

POLITICA DELLA QUALITÀ della Fata Informatica

- *fornitura ai propri clienti di prodotti software e servizi a valore aggiunto a soddisfazione delle loro necessità ed aspettative in conformità alle norme vigenti ed applicabili e all'etica professionale*
- *attenzione alla comprensione delle aspettative dei clienti e del mercato per fornire prodotti software e servizi di elevato livello, competitivi ed innovativi*
- *alta efficienza e professionalità nonché miglioramento continuo dei prodotti software e servizi forniti e dei processi adottati*
- *attenzione alla motivazione e soddisfazione del personale: predisposizione di un ambiente di lavoro coinvolgente e stimolante la crescita, il miglioramento continuo e la collaborazione.*
- *raggiungimento degli obiettivi annuali di business e di qualità assegnati*
- *responsabilizzazione di tutto il personale nel garantire:*
 - *un miglioramento continuo dei processi aziendali*
 - *la prevenzione delle cause di non conformità, non limitandosi ad una pura registrazione od esclusivamente ad una eliminazione a posteriori*

